



## **Progetto HEPPY - Healthcare: Parent's Pathways and functional profile (Programma EU: Life Long Learning, Sottoprogramma: Leonardo Da Vinci – Development Of Innovation)**

### **Contesto del progetto**

La dimensione della continuità assistenziale ospedale-territorio richiede attenzioni particolare che promuovano un alto livello di qualità di vita dei pazienti.

Per definire le strategie per la presa in carico delle persone affette da patologia cronica, è fondamentale raggiungere un buon livello di integrazione ospedale e territorio - organizzativa e professionale - in tutte quelle scelte terapeutiche legate al progetto di cura della persona.

Per assicurare un alto livello di qualità delle cure sul territorio, i professionisti della salute devono affinare continuamente quelle competenze necessarie all'identificazione dei bisogni specifici delle persone che assistono.

I bisogni specifici sono correlati alla storia personale, alle caratteristiche dell'ambiente familiare, alle attitudini e agli interessi, alla professione, al ruolo sociale del paziente.

Le competenze fondamentali del professionista della salute risultano essere: la capacità di interagire con le persone, di cogliere i bisogni assistenziali, di progettare percorsi integrati mirati alla soddisfazione dei bisogni rilevati, offrire risposte efficaci e individualizzate.

A livello europeo, sono numerose le esperienze di successo realizzate che hanno permesso di sviluppare percorsi formativi in questo ambito.

Questo progetto intende sviluppare un percorso formativo sperimentale indirizzato ai professionisti della salute finalizzato all'acquisizione di abilità per la presa in carico della persona secondo un approccio olistico e per progettare il piano assistenziale a partire dai bisogni reali, rilevati e individuali.

I contenuti del corso di formazione sono:

- l'utilizzo della narrazione, di metodologie per la descrizione dei bisogni e del ruolo sociale come strumento che, attraverso il contatto diretto con la persona, permetta di rendere evidente la storia personale;
- il coinvolgimento della famiglia della persona assistita che aiuti il professionista della salute ad acquisire più informazioni
- l'impatto della malattia e della disabilità sullo stile di vita

### **Obiettivi**

Il progetto ha lo scopo di fornire ai professionisti della salute che operano all'interno della continuità assistenziale ospedale – territorio e che assistono persone con patologie croniche, le abilità per conoscere la storia personale, il carattere, le attitudini e gli interessi culturali del paziente e come questi aspetti sono influenzati dalla patologia.

Il progetto ha lo scopo di sviluppare una diversa interazione tra i professionisti della salute, i pazienti e le famiglie, sulla base di uno scambio proattivo di informazioni, conoscenze ed esperienze e ispirata ad una visione olistica della persona.

Gli obiettivi specifici sono:

- Migliorare le competenze dei professionisti della salute che operano nell'ambito della continuità assistenziale ospedale-territorio attraverso la realizzazione di un percorso di ricerca sul campo;
- condividere i risultati della ricerca a livello europeo
- definire un comune profilo di competenze dei professionisti della salute a partire da una visione olistica e umanizzata dell'assistenza;

- progettare un corso di formazione a distanza per fornire ai professionisti della salute competenze specifiche per la raccolta delle informazioni sulla storia personale, sul carattere, sulle attitudini e sugli interessi culturali del paziente e come questi sono influenzati dalla malattia;
- promuovere una comunità a livello europeo di professionisti della salute, di pazienti e familiari per scambiare esperienze, opinioni, conoscenze e commenti sulle modalità di costruzione di un patto terapeutico

## Partner:

ITALIA: Presidio Sanitario Gradenigo (proponente)

SPAGNA: Confederacion Espanola de Centros de Ensenanza - Spanish Confederation of Education and Training Centres

ITALIA: Confederazione Italiana per la Promozione della Salute e l'Educazione Sanitaria

ITALIA: Pixel

LITUANIA: Lithuanian Multiple Sclerosis Union

POLONIA: Academy of Humanities and economics in Lodz

ROMANIA: Economic Centre for Business Consultancy and Management

SLOVACCHIA: Transfer Slovensko

INGHILTERRA: Projectize

## Attività

WP1 ricerca e identificazione delle best practice

WP2 creazione del pacchetto formativo

WP3 formazione degli operatori e dei care giver

WP4 sperimentazione e raccolta delle esperienze

WP5 creazione e aggiornamento del portale internet

WP6 project management

WP7 piano di disseminazione

WP8 sostenibilità

WP9 monitoraggio e valutazione del progetto

## Tempi

Start up: 1 novembre 2011

Fine progetto: novembre 2013

## Partner associati

Kaunas University clinics	Public	Kaunas	Lithuania
Lithuanian Carer Society	Public	Kaunas	Lithuania
Red cross Society	Public	Vilnius	Lithuania
Rehabilitation medicine center	Public	Birštonas	Lithuania
Rehabilitation center "Energetikas"	Privat	Sventoji	Lithuania
Department of the Disabled	Public	Vilnius	Lithuania
Asociatia pentru Invatare Permanenta (AIP)	NGO	Iasi	Romania
Asociatia pentru Educatie Permanenta in Domeniul Mediului si Dezvoltarii Durabile (AEPMD)	NGO	Bacau	Romania
University of health and social work of St. Alžbeta	University	Bratislava	Slovakia
Slovak Health University	University	Bratislava	Slovakia
Health high school	high school	Bratislava	Slovakia
Consorzio European School of Project Management	non-profit learning	Collegno (TO)	Italy

	institution		
Audacia Srl	IT Development – Limited Liability Company	Collegno	Italy
NEWX Srl	IT Support – Limited Liability Company	Torino	Italy
University of Macerata	University	Macerata	Italy
University of Florence	University	Firenze	Italy
University of Turin	University	Torino	Italy
University of La Sapienza	University	Roma	Italy
Consorzio Intercomunale Servizi Sociali alla Persona	Public Health social service entity	Torino	Italy
ASLTO4 Piemonte	Public Health	Chivasso (TO)	Italy
SiPeM Piemonte e Valle d'Aosta	non-profit learning institution	Turin	Italy
Comitato per l'Integrazione scolastica	Associazione no profit	Torino	Italy
Fondazione PAIDEIA	Fondazione	Torino	Italy